

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

Data e luogo di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)



**FERRARI MANUELA**

**06.06.1968 ROVATO (BS)**

**DAL 15.04.1999 – AL 17.01.2022**

Campeggio del Sole srl, via Per Rovato nr. 26 ISEO (BS)

Turistico

Reception front desk con clientela straniera – lingua inglese, tedesco, Francese

Accoglienza, assistenza e gestione partenze del cliente, amministrazione cassa, emissione documenti fiscali, contatti con tour operator, problem solving.

**DAL 01.06.1996 – AL 01.04.1999**

L'Albereta Relais & Chateaux – Espace Chenot Health Wellness spa, via V. Emanuele nr. 23 ERBUSCO (BS)

Turistico

House Keeper

Pulizia Camere con mantenimento e organizzazione delle stesse. Controllo qualità e organizzazione.

**DAL 01.11.1994 AL 08.05.1996**

Linea immagine di Masneri Federica &c. s.n.c.

Tessile

Operaia

Operaia addetta a macchinari per la plissettatura.

**STAGIONE ESTIVA 1994**

Agenzia Brixigroup p.zza Vittoria, BRESCIA

Turistico

Guida turistica

Accompagnatrice turistica Italia ed estero per gruppi di varia età. Competenze organizzative, pianificazione e problem solving.

**DAL 01.03.1991 AL 31.10.1993**

Ligabue Catering spa piazzale Roma, VENEZIA

Catering

Shop Manager a bordo di navi da crociera

Gestione negozi di bordo su navi da crociera con bandiera Tedesca e Italiana. Gestione magazzino e ordini, allestimento negozi, accoglienza clienti, gestione vendite e problem solving.

**DAL 01.05.1990 – AL 08.10.1990**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

### LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

### PATENTE O PATENTI

### ULTERIORI INFORMAZIONI

Campeggio del Sole srl, via Per Rovato nr. 26 ISEO (BS)

Turistico

Reception front desk con clientela straniera – lingua inglese, tedesco, Francese  
Accoglienza, chek-in chek-out.

### Anno scolastico 1985 -1990

Istituto Professionale di stato per i servizi turistici "Camillo Golgi" BRESCIA

Diploma di maturità professionale per operatore turistico con valutazione di 44/60

### INGLESE

buono

buono

buono

### TEDESCO

buono

buono

buono

### FRANCESE

Elementare

Elementare

Elementare

Ho lavorato presso un'azienda che mi ha dato la possibilità di lavorare all'estero, interagire con più persone di varie nazionalità e migliorare le mie competenze linguistiche, le mie doti comunicative e relazionali. I mesi trascorsi lontani dai miei affetti su una nave da crociera, circumnavigando gli oceani, mi hanno insegnato ad affrontare e superare difficoltà, migliorando la mia capacità di adattamento.

Presso il Campeggio del Sole, ho imparato a formare, organizzare e gestire il personale stagionale per l'espletamento dei fabbisogni della clientela, lavorando come team.

Uso del computer e capacità di apprendimento di utilizzo software per la gestione della struttura.

Categoria A - B

- Conseguito corso ed aggiornamento antincendio;
- Effettuato corso Buste Paga con esito positivo a Novembre 2022.

*Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/03*

Firma

