

Nr. **SPI.46.2023.GDPR** Rev. **1** del **08.05.2023**

Spett.le
Sviluppo Turistico Lago d'Iseo S.p.A.
Via Colombera 2, 25049 Iseo (BS) Italy
P.IVA IT00451610174

Offerta nr. **46.2023.GDPR Rev. 1** del **08/05/2023**

Oggetto: Consulenza per l'adeguamento al Regolamento UE in materia di data protection n. 679/2016 (GDPR-General Data protection Regulation).

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Nel dettaglio le attività erogate comprenderanno:

AUDIT/CHECK-LIST DI ACQUISIZIONE DATI (COD. SERVIZIO AUDIT)

Confronto, presso la sede del cliente oppure on-line con specifica call-web, finalizzato all'analisi e raccolta delle informazioni necessarie alla generazione della documentazione GDPR Compliant (definizione organigramma aziendale, analisi delle procedure di gestione dei dati personali, analisi dell'infrastruttura informatica, etc..).

FORMAZIONE DEL PERSONALE DESIGNATO (COD. SERVIZIO FORM)

Come richiesto dalla normativa vigente, verrà erogata un'attività formativa per i soggetti aziendali coinvolti nel trattamento dei dati personali.

Abitualmente, utilizzando la piattaforma online. In alternativa, potrà essere anche prevista una formazione in aula, presieduta dai nostri consulenti.

ASSISTENZA DA REMOTO GESTIONALE E OPERATIVA (COD. SERVIZIO ASS)

Il team di back-office è quotidianamente a disposizione, sia attraverso la normale attività di Customer Service, sia tramite apposito portale ticketing per comunicare variazioni che possano richiedere una revisione della documentazione in essere (ad es. Assunzione di nuovi dipendenti, variazioni di ruolo, avvio di collaborazioni con nuovi professionisti, gestione di nuove attività social/web, installazione di videocamere...).

Il pannello di gestione del Ticketing è integrato nel portale di cui al punto successivo.

PORTALE DEDICATO PER LA RACCOLTA E L'AGGIORNAMENTO DELLA DOCUMENTAZIONE (COD. SERVIZIO PORT)

L'azienda committente, avrà a disposizione un Portale Repository online, accessibile tramite credenziali univoche, avente funzione di archiviazione della documentazione privacy.

A titolo esemplificativo e non esaustivo il portale conterrà:

- Lettere di designazione (responsabili-incaricati-dpo, etc)
- Informative dipendenti e clienti/fornitori
- Best Practices e Policies aziendali
- Registro generale delle attività del trattamento
- Piano trattamento del rischio con relativa analisi

COMPLIANCE SITO WEB E DELLE ATTIVITA' DI WEB E SOCIAL MARKETING (COD. SERVIZIO WEB)

Verifica della compliance normativa del sito web e coordinamento con i professionisti incaricati per le attività di adeguamento dello stesso (Cookie policy - Privacy Policy)

Validazione delle comunicazioni commerciali (app di messaggistica, sms, newsletter)

SUPPORTO AL DPO INTERNO (COD. SERVIZIO DPO)

Supporto all'operato del DPO nominato internamente, al fine di consentire la corretta applicazione dell'articolo 39 Reg. Ue 2016/679:

- **informare e fornire consulenza al titolare** o al responsabile in merito alle previsioni ed agli obblighi contenuti nel GDPR e nella normativa nazionale applicabile;
- **formare e sensibilizzare il personale** che è coinvolto nei trattamenti di dati personali e nelle attività di controllo;
- verificare che le responsabilità all'interno dell'azienda siano **correttamente distribuite**;
- fornire un parere in merito alla **valutazione d'impatto** ex art. 35 GDPR e sorvegliarne lo svolgimento;
- **cooperare con l'Autorità Garante** nel caso in cui vengano svolti dei controlli in azienda;
- effettuare la **consultazione preventiva** nei confronti dell'Autorità Garante ai sensi dell'art. 36 GDPR;
- fungere da **punto di contatto** nei confronti dell'interessato.

PIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO

DURATA DELL'INCARICO

La proposta in oggetto, prevede una quota che copre il servizio a decorrere dalla data di sottoscrizione della presente e fino al 31/12/2023.

Alla scadenza, verrà rivalutata una nuova proposta economica, per l'anno successivo.

CONDIZIONI ESECUTIVE

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il valore complessivo attribuito alle attività di consulenza/assistenza previste dalla presente Offerta risulta ripartito, in relazione ai diversi servizi offerti, come di seguito:

Classe	Descrizione Attività	Importo
servizio AUDIT	Audit/Check-list di acquisizione dati	€ 3.000,00
servizio FORM	Formazione del personale designato	
servizio ASS	Assistenza da remoto gestionale e operativa	
servizio PORT	Portale dedicato per raccolta e aggiornamento documentazione	
Servizio WEB	Consulenza operativa	
servizio DPO	Supporto al DPO interno (come dettagliato nel paragrafo dedicato) (Include 4 audit annui e consulenza telefonica e a mezzo mail)	€ 1.600,00 € 0,00

MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Si prevedono le seguenti modalità:

Emissione di fattura all'atto della sottoscrizione del presente accordo a copertura del servizio per l'anno 2023, pari ad € 3.000,00 (tremila/00) con pagamento:

- Ricevuta bancaria a 30 gg d.f.

Nota:

Gli importi indicati sono da considerarsi comprensivi delle spese ed IVA esclusa.

VALIDITÀ DELLA OFFERTA

La presente Offerta, in relazione alla programmazione delle attività previste, si può ritenere valida per 30 gg dalla data della presente Offerta.

TERMINI DI PROGRAMMAZIONE

Le date delle missioni, audit/call web che si renderanno necessarie presso la sede del cliente saranno fissate, di comune accordo, in funzione delle Vs esigenze e della nostra disponibilità, nonché dei termini necessari per rispettare la pianificazione e la programmazione definita e concordata.

LIMITI DI PRESTAZIONE

La presente Offerta esclude qualsiasi altra richiesta da parte del cliente, non correlabile all'oggetto della stessa, formulata nel corso dell'attività.

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti e Vi chiediamo cortesemente, in caso di interesse per la presente Offerta, di restituire (all'indirizzo mail di Spike Inova S.r.l. indicato a fondo pagina) controfirmato per accettazione, al fine di dare alla stessa valore contrattuale.

Brescia, **08.05.2023**

PER ACCETTAZIONE E CONFERMA DELL'OFFERTA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

SVILUPPO TURISTICO LAGO D'ISEO
25049 (SECO) - Via Colomber
30/990600

C.F. e P. IVA 00451610174

IL RESPONSABILE DELL'OFFERTA

SPIKE INOVA SRL
V.le Paolo Onorato Vigliani, 27
20148 Milano (MI)
C.F. e P. IVA 10080180962
Dott.ssa Daniela Bottigelli
Cod. SDI: F04ZFR3